

CONTRAT DE CONFIANCE



1. Garantie des meilleures localisations de nos projets

Le choix du lieu de votre résidence est essentiel. Pour vous, nous sélectionnons les meilleurs emplacements possibles afin que vous puissiez profiter au mieux de votre environnement.

2. Garantie de la qualité de construction et de finition

100% des matériaux utilisés pour la construction sont certifiés et répondent ainsi aux normes les plus sévères en matière de qualité et de durabilité. À cet effet, un cahier des charges sera remis à chacun des clients, spécifiant les détails de finitions et de constructions.

3. Garantie du prix

Nous vous garantissons le meilleur rapport qualité/prix, à produit équivalent dans la région, pour que votre achat soit un investissement réussi sur le long terme.

4. Garantie de l'accompagnement financier

Nous mettons à votre disposition un service d'aide à la mise en place de la constitution du dossier de financement bancaire immobilier ainsi que le suivi administratif avec les banques.

5. Garantie du droit de changer d'avis

Nous vous donnons le droit de changer d'avis avec remboursement à 100% des avances reçues pour toute demande de rétraction, dans un délai ne dépassant pas 7j. après la signature du bulletin de réservation.

6. Garantie du droit de changement de bien

Nous vous donnons la possibilité de changer de bien sans frais dans un même projet ou autre projet du groupe dans un délai ne dépassant pas 30j. après la signature du bulletin de réservation.

7. Garantie de solidarité

En cas de décès ou de maladie grave, nous nous engageons à accepter le désistement, jusqu'à la livraison du bien, avec remboursement à 100% des avances reçues.

8. Garantie de l'assistance

Nous mettons à votre disposition un call-center interne et un service satisfaction client 6j/7 pour traiter l'ensemble de vos demandes ainsi que des bureaux de vente sur site projet, ouverts 7j/7.

9. Garantie droit à l'information

Nous nous engageons à vous informer au moins 2 fois/an de l'avancement des travaux par l'envoi d'une newsletter par mail ou par poste.

10. Garantie du service après-vente

Nous mettons à votre disposition un service après-vente, pendant une année après la livraison du bien, qui interviendra gratuitement pour réparer tout éventuel problème technique ou de qualité survenue.

Hassan C. Kettani

عقد الثقة

KETTANI
IMMOBILIER

10/10

6. ضمانة حق تغيير الملك

نمنحكم إمكانية تغيير الملك دون مصاريف فيه نفس المشروع أو مشروع آخر للمجموعة فيه أجل لا يتجاوز 30 يوما بعد توقيع بطاقة الحجز.

7. ضمانة التضامن

نلتزم فيه حالة وفاة أو مرض خطير بقبول التخلي، إلى غاية تسليم الملك، مع تسديد 100% من التسبيقات المستلمة.

8. ضمانة المساعدة

نضع رهن إشارتكم مركز نداء داخلي وقسم إرضاء الزبناء ستة أيام فيه الأسبوع لمعالجة مجموع طلباتكم وكذا مكاتب البيع بموقع المشروع، المفتوحة طيلة أيام الأسبوع.

9. ضمانة حق الإخبار

نلتزم بإخباركم عنه الأقل مرتين فيه السنة بخصوص سير الأشغال ببعث رسالة إخبارية بالبريد الإلكتروني أو بواسطة البريد.

10. ضمانة الخدمة بعد البيع

نضع رهن إشارتكم قسم الخدمة بعد البيع خلال سنة بعد تسليم الملك، الذي سيتم بالمجان لإصلاح كل مشكل تقني محتمل أو الجودة يطرأ.

1. ضمانة أفضل تموقعات لمشاريعنا

يعتبر اختيار مكان إقامتكم ضروريا. نختار لكم أفضل الأمكنة الممكنة لتمكنوا من الاستفادة عنه نحو أفضل ببيئكم.

2. ضمانة جودة البناء و الأعمال النهائية

إن 100% من المواد المستعملة فيه البناء هي مصادق عليها وتستجيب للمعايير الصارمة لجودة والمتانة. سيتم فيه هذا الصدد تسليم دفتر التحملات إلى كل واحد من الزبناء، يحدد تفاصيل الأعمال النهائية والبنيات.

3. ضمانة الثمن

نضمن لكم أفضل علاقة الجودة/الثمن بمنتوج معادل بالمنطقة، ليكون شراؤكم استثمارا ناجحا عنه المدع البعيد.

4. ضمانة المرافقة المالية

نضع رهن إشارتكم خدمة المساعدة لتكوين ملفكم للتمويل البنكي العقاري وكذا التتبع الإداري مع البنوك.

5. ضمانة حق تغيير الرأي

نمنحكم حق تغيير الرأي مع تسديد إلى حدود 100% من التسبيق المستلم لكل طلب مراجعة، فيه أجل لا يفوق سبعة أيام بعد توقيع بطاقة الحجز.

حسين الكتاني